

# VALVES

# NEWS

**13** numero

2° Semestre

**in questo  
numero**

## Parliamo di

- Nuovo portale
- La customer satisfaction nella Pmi
- FAD

## Case history

- La Cantina Conti Zecca

## Supporto tecnico

- Pillole tecniche

EDIZIONI  
VALVES S.R.L.

SOFTWARE  
ENGINEERING  
& DEVELOPMENT  
VIA D. DUCAS, 8 (LE)  
NUMERO TREDICI  
SPEDIZIONE IN A.P.  
70% DC/DC 136/00 LE